



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RS

ORDEM DE SERVIÇO 08/2013

Dispõe sobre o Manual da Rotina de Recurso Eletrônico de Glosas.

O Diretor de Saúde do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul, no uso de suas atribuições, conforme disposto na Lei 12.395, de 15 de dezembro de 2005, e atendendo disposições da Portaria 129/2013, da Presidência do IPERGS, publicada no Diário Oficial do Estado, 10 de agosto de 2013, conforme consta do processo administrativo 22837-24.42/10-5, **RESOLVE:**

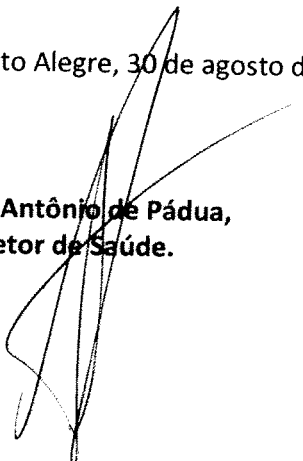
Art. 1º - Implantar a versão nº 1, em anexo, do Manual da Rotina de Recurso Eletrônico de Glosas.

Parágrafo Único – os elementos de prova do recurso, que devem ser apresentados pelos recorrentes, serão informados em Ordem de Serviço específica que será expedida por esta Diretoria de Saúde.

Art. 2º - Esta Ordem de Serviço entra em vigor a partir da sua data de publicação no Site do IPERGS, www.ipe.rs.gov.br.

Porto Alegre, 30 de agosto de 2013

Dr. Antônio de Pádua,
Diretor de Saúde.





Instituto de Previdência do
Estado do Rio Grande do Sul

Diretoria de Saúde

Manual da Rotina
Recurso Eletrônico de Glosas
Versão 1 – Anexo Ordem de Serviço 08/13

APRESENTAÇÃO DO MANUAL

Este *Manual da Rotina de Recurso Eletrônico de Glosas* foi instituído, atendendo disposições da Portaria **IPERGS 129**, de 29 de agosto de 2013 e da **Ordem de Serviço 08** de 30 de agosto de 2013 da Diretoria de Saúde.

As instruções deste manual referem-se apenas ao passo a passo da rotina de recurso eletrônico de glosas, posto que o regramento de apresentação e auditoria dos valores recursados estão disciplinados pela Portaria 129/2013.

Na base de dados do IPERGS, todos os valores recursáveis por referência (item de glosa) estão agrupados por códigos de glosas e, neste caso, o recurso deve observar as disposições das ordens de serviços, da Diretoria de Saúde, que orientam a forma de apresentação dos recursos por código de glosa.

Por fim, é importante registrar que, sob a Coordenação da Assessoria Técnica da Diretoria de Saúde, o Grupo de Conciliação de Contas composto por representantes da Gerência de Controle do IPE, do Grupo Paritário, art. 22, da Lei 12.134/04, e da PROCERGS formatou a concepção metodológica desta Rotina de Recurso Eletrônico de Glosa.



www.ipe.rs.gov.br

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Recurso Eletrônico de Glosas

Para acessar o recurso eletrônico de glosas acesse o site do IPERGS, www.ipe.rs.gov.br

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL | Agência de Notícias | O Governo | Serviços ao Cidadão | O Estado do RS | Acesso à Informação

Bem-Vindo! 15 de Abril de 2013, 10:07

ipe Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Buscar

Fale Conosco Atendimento IPERGS (51) 3218-3636

Banrisul

Rio Grande do Sul Governo do Estado

Sobre o IPERGS | Serviços e Informações | Editais e Portarias | Sala de Imprensa | Ouvidoria

Siga-nos

Guia Médico Hospitalar

Informações Obrigatórias:

Cidade ou Proximidade

Serviços

Informações Opcionais:

Nome Prestador

Para buscar um profissional ou serviço em outra localidade, informe a distância aproximada para pesquisa de disponibilidade:

Km (Não ultrapassar 100 Km)

Buscar

Acesse o guia com o celular <http://m.ipe.rs.gov.br>

Destaque

ipe Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

ipe Saúde publica lista de procedimentos que terão dispensa de perícia por tempo determinado

A presidência do IPE publicou uma Portaria que suspende por noventa (90) dias a exigência de perícia médica para 100 procedimentos. Entre os procedimentos estão tratamento cirúrgico.

1 2 3 4

Mais Notícias

Acesso à Informação

Regionalis IPERGS

Digite o nome do Município para localizar a regional mais próxima

Buscar

Seu cadastro no IPERGS

Alteração de senha

Consulta a processos IPERGS/Tribunal de Justiça (RPV)

Na 80 anos fazendo parte da história do Rio Grande do Sul

Para o Segurado

Dados Cadastrais

Fazer Login ou Mudar Usuário

Consulte Seu Grupo Familiar

Consulte Seus Dados Cadastrais

Para o Pensionista

Dados Cadastrais

Fazer Login ou Mudar Usuário

Confira Seus Dados Cadastrais

Atualize Seus Dados Cadastrais

Para o Credenciado

Dados Cadastrais e Informações Financeiras

Acesso Administrativo

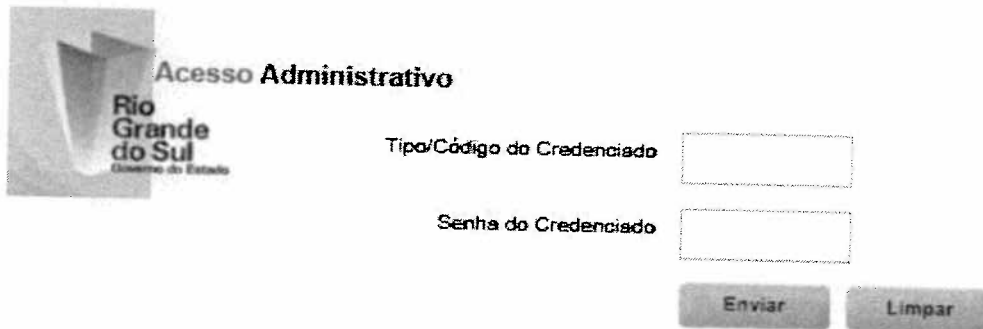
Acesse a Agenda de Consultas

Solicitar Senha

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Localizar o “Para o Credenciado” e clicar em “Acesso Administrativo”.

Aparecerá a seguinte tela para identificação:



Acesso Administrativo

Rio Grande do Sul
Governo do Estado

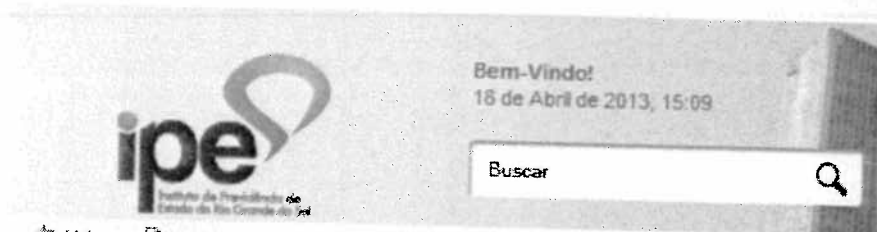
Tipo/Código do Credenciado

Senha do Credenciado

Enviar Limpar

Preencher o “Tipo Código do Credenciado” e “Senha do Credenciado”, e clicar o botão “Enviar”.

Será exibida a tela seguinte, clicar em “Recurso Eletrônico de Glosas”.



Cadastro
Resultado da Auditoria da Inscrição ao Recadastramento
Atualização de Dados Cadastrais
Consulta de Dados Cadastrais
Resultado da Auditoria de Homologação
Atualização de Dados Pessoais
Atualização de Dados de Consultório
Disponibilidade de Consultas
Declaração Desconto INSS em Outras Fontes
Atendimentos e Cobranças
Situação das Notas de Cobrança
Recurso Eletrônico de Glosas

O recurso é individual, por nota e por referência, e na tela abaixo devem ser informados, o tipo da nota, o período e o nº da nota que apresentam glosas recursáveis.

1) Notas TR 75 (internação) e 85 (ambulatório)

Exemplificando, as glosas de uma nota da TR 75 – Internação, devem ser recursadas, inicialmente, com o preenchimento da tela abaixo:

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Tipo de notas

- Atendimento Complementar
- Pronto Atendimento
- Internação
- Ambulatório

Período

Nro nota

[Retorna
Home](#)

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Após o preenchimento dos dados clicar "Envia".

Tipo de notas Internação ▼

Período 09 2006 (mm/aaaa)

Nro nota 31391

Envia

Limpa

**Retorna
Home**

Caso não haja referências recursáveis na nota informada, o sistema exibirá a seguinte mensagem.

Mensagem

ERRO 3016 : Nota sem referências para recurso!



www.ipe.rs.gov.br

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Se os dados foram informados corretamente, as referências recursáveis serão exibidas:

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Credenciado:

Conta Hospitalar/Ambulatorial
 Nro. Nota Original: 31391 Data Nota: 09/2006

Beneficiário:

Linhas Mens/Dia Refer	Horr/Dias Serviço	Código Medicamento	Código Laboratório	Código Apresentação	Qtd	Qtd Ocult	Vir Informado	Vir Pago	Vir Glosa/Raciomado	Vir	CPF/CSC Realizou	Aux Via	Urg	Glosa	Justificativa
Honorar linha 1	01 09/26	0000010			09	00001	143,96	71,98	71,98		322078006	00	00	00	143 oratória realizada
Honorar linha 1	01 09/26	52110044			01	00001	288,08	144,04	144,04		168678604	00	00	00	143 oratória realizada
Honorar linha 1	04 09/26	52110044			00	00000	72,92	36,46	36,46		5503879204	41	00	00	143 oratória realizada
Honorar linha 1	09 09/26	1600005			01	00001	189,18	94,59	94,59		970514300166	00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 1	01 09/26	00000108			01	00001	41,85	20,92	20,92			00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 1	03 09/26	0000116			01	00006	73,10	36,55	36,55			00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 1	05 09/26	0000329			13	00001	899,73	430,35	430,34			00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 4	22 09/26	7039035			01	00001	89,40	44,70	44,70			00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 5	21 09/26	0000671			072	00008	44,34	22,16	22,16			00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 7	04 09/26	0000731			0281	00002	68,34	34,17	34,17			00	00	00	143 oratória realizada
Despesa linha 8	25 09/26	0000701			01	00002	65,14	32,57	32,57			00	00	00	143 oratória realizada

Selecionar Tudo

Continuar | Voltar

Enviar | Limpa

Retorna Home

- OBS: Os campos circundados em vermelho estão liberados para digitação

Caso haja mais de uma tela para recurso, o botão “continuar” será habilitado. Cada referência deve ser clicada para que seja submetida a recurso, assim como uma justificativa deve ser digitada. Existe a opção de marcar todas e preencher só a primeira justificativa, neste caso a justificativa será replicada para as linhas imediatamente marcadas.

O botão “retorna” pode ser usado para algum acerto em telas anteriores.

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Credenciado:

Conta Hospitalar/Ambulatorial

Nro. Nota Original: 31191 Data Nota: 09/2006

Beneficiário:

Linha Mes/Dia Item/Des Refer	Serviço	Código Medicamento	Código Laboratório	Qtd	Qtd Ocorr	Vir Informado	Vir Pago	Vir Glosa/Reclamado	Vir	CPF/CGC Realizou	Aux Via	Urg	Glosa	Justificativa
Honorar folha 1	02 05/27	00020010		06	00007	143,56	0000000071,98	71,96		32078006	00	00	00	999 137 arrendos realizados Justificativa
Honorar folha 1	03 05/26	5218044		01	00001	288,08	0000000144,04	144,04		164873604	02	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Honorar folha 1	04 05/26	5218044		00	00000	72,02	0000000036,00	36,02		550367504	41	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Honorar folha 1	05 05/25	1600005		07	00007	169,18	0000000084,59	84,59		878114900168	00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 1	02 05/26	0000108		01	00001	41,85	0000000020,92	20,92			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 1	03 05/26	0000116		07	00005	72,10	0000000036,56	36,54			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 1	05 05/22	0000326		13	00007	860,73	0000000430,39	430,34			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 4	22 05/26	7030035		01	00001	89,40	0000000044,70	44,70			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 5	21 05/26	0000071	0787	01	00006	44,34	0000000022,16	22,18			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 7	04 05/26	0000071	04281	01	00002	68,34	0000000034,17	34,17			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa
Despesa folha 8	25 05/26	0000071	0655	01	00002	65,14	0000000032,57	32,57			00	00	00	999 140 arrendos realizados Justificativa

Selecionar Tudo

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Na última tela de recurso, o botão “Envia” deve ser clicado para efetivar a geração da nota de reanálise. O sistema fornece o número da nota gerada e, se desejar recorrer outra nota, clicar o botão “sim”.

Recurso solicitado com sucesso. Aguardando processamento. Nota 90001

Deseja apresentar recurso de outra nota?

[Retorna Home](#)

2) Notas de SADT – Tr 35

Para recorrer as glosas de uma nota de exames complementares (TR 35) o processo é o mesmo da *Tr 75*, apenas a tela, que exibe as referências para recurso, é um pouco diferente. A sistemática de marcação e justificativa é a mesma.

Exemplificando, abaixo é apresentada uma tela de uma nota de exames complementares.

Tipo de notas: Atendimento Complementar ▼

Período: 03 2009 (mm/aaaa)

Nro nota: 16820

[Retorna Home](#)

Credenciado:

Serviços Complementares

Nro. Nota Original: 16820 Data Nota: 03/2009

Linha/Referência	Matricula	Solicitante	Dia	Honorario	Quantidade	Valor	Valor Pago	Glosa	Justificativa
01	6696097827033	00020229	12	36010154	00002	908,22	0,00	106	140 caracteres restantes

Selecionar Tudo

3) Notas da TR 55 – Pronto Atendimento

As glosas das notas de pronto atendimento devem ser recursadas, seguindo o exemplo abaixo:

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

Tipo de notas:

Período: (mm/aaaa)

Nro nota:

[Retorna Home](#)

Credenciado:

Pronto Atendimento

Nro. Nota Original: 03841 Data Nota: 01/2009

Linha/Referência	Matricula	Dia	Honorario	Quantidade	Valor	Valor Pago	CPF/CCG Realizar	Glosa	Justificativa
14	7300682833046	24	28040461	00001	8,54	0,00	0000000000000000	143 <input checked="" type="checkbox"/>	143 caracteres restantes Justificativa
15	7300682833046	24	28011414	00001	3,61	0,00	0000000000000000	143 <input type="checkbox"/>	140 caracteres restantes
16	7300682833046	24	28011279	00001	3,61	0,00	0000000000000000	143 <input type="checkbox"/>	140 caracteres restantes
17	7300682833046	24	28011210	00001	3,61	0,00	0000000000000000	143 <input type="checkbox"/>	140 caracteres restantes
18	7300682833046	24	28010540	00001	3,61	0,00	0000000000000000	143 <input type="checkbox"/>	140 caracteres restantes
19	7300682833046	24	28010488	00001	3,61	0,00	0000000000000000	143 <input type="checkbox"/>	140 caracteres restantes
20	7300682833046	24	20010010	00001	11,89	0,00	0000000000000000	143 <input type="checkbox"/>	140 caracteres restantes

Selecionar Tudo

Caso uma nota, que já possui nota de reanálise, seja informada, o sistema exibirá a seguinte mensagem.



www.ipe.rs.gov.br

Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul

File Edit View Favorites Tools Help

Mensagem

erro 3011 : Nota recurso/complementação já foi finalizada!